

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Reni Susiyanti

NIM : 2015-11-481

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Pelanggan sebagai Variabel

Intervening pada *Twelve Mart* di SMKN 12 Kabupaten Tangerang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

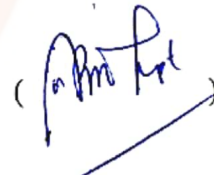
Pembimbing : Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME



Penguji : Ir. Jatmiko, MM, MBA



Penguji : Ari Anggarani W.P.T, SE, MM



Diterapkan di : Universitas Esa Unggul



Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM

Tanggal : 28 Agustus 2019

